

(別紙様式例3)

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児通所支援事業所のサービス担当者会議への参画	100%								
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	50%		50%	・該当児童の利用がない。					
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等との連絡体制の整備	25%	25%	50%	・該当児童の利用がない。					
	4	円滑な移行支援のため、保育所やこども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	100%								
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報共有	88%	12%							
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と、連携や専門機関での研修受講の促進	50%	50%							
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			100%		15%	10%	35%	40%	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など、地域に開かれた事業の運営			100%						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援等	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	88%	12%			100%					
	2 児童発達支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	100%				95%			5%		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援の実施	38%		62%		55%	10%	10%	25%	・イライラしたり、怒ってしまうことがあるので、対応や声かけなど、学べると良いと思う。	
	4 子どもの発達状況や課題について、保護者との共通理解の徹底	88%	12%			95%	5%			・幼稚園での様子や課題など、情報を共有していただいている。 ・記録や動画でこどもの様子を教えていただいている。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と、必要な助言の実施	76%	12%	12%		95%		5%		・こちらから相談をした際には、職員の方が意見を出し合ってください参考になった。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	62%	38%			65%	10%	10%	15%		
	7 子どもや保護者からの苦情に対応する体制の整備、子どもや保護者への周知及び、苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	100%				100%					
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	100%				100%				・毎回、5分ほどお話しする時間がある。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	62%	38%			40%	10%	0%	50%	・発信されているかどうかを把握していない。	
	10 個人情報の取り扱いに対する十分な対応	100%				95%	5%				

(別紙様式例3)

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	1 緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	50%	50%			65%	5%	5%	25%		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要な訓練の実施	100%				60%	15%	0%	25%	・訓練の日を教えてほしかった。	年に2回以上実施をしております。 また、訓練に参加された児童の様子などについては、ご報告をさせていただきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等、適切な対応	100%									
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・理解を得た上での児童発達支援計画への記載	88%	12%								
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示所に基づく適切な対応	38%	62%								
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	87%	13%								
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					95%	5%			・カレンダーを見て、楽しみにしている。 ・通う時はニコニコと、毎回とっても楽しみにしている。	
	2 事業所の支援に満足しているか					95%		5%		・こどものことをよく考えてくれているし、本人の成長を日々実感できているため、満足している。	