

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和4年 3月31日

事業所名： おひさま田中事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	8	0		19	13	2	1	利用人数によっては狭そうだと感じたり、コロナの時期は特に気になります。	
	2 職員の適切な配置	8	4	0		30	2	1	2		余裕を持った配置を心掛ける。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	6	4	2		29	1	1	3	中に入ることがないので、何の工夫がされていたり、わかりやすくなっているのかがわかりません。	階段やトイレの前等、子供同士がぶつかってもけがのないような工夫をする。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	11	1	0	清掃活動は子どもたちとともに、時間を作り頑張っている。	32	3	0	0	新聞などを通して部屋の照会があるのもよいと思います。	清掃活動や環境整備にはしっかりと時間をかけ、常に清潔な環境を
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	7	5	0		/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	11	1	0	様々な形で保護者の意見を聞き、改善に努めている。	/	/	/	/		将来的には目指したい。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	4	0	子どもたちへの接し方や指導の仕方、子どもたちの持つ特性について月1回の研修を行っている。	/	/	/	/		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5	6	1	アセスメントに関しては、児発管だけでなくスタッフの意見も反映した活動ができるよう、情報の共有をしている。	30	4	0	1	きちんと現在の課題を教えてもらえて助かっています。	支援計画を活動に活かす。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7	3	2		33	1	0	1	障害のない子どもと活動する機会がないのでは。	子どもの支援に必要な項目は常に議論しながら設定を考えていく。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	12	0	0		/	/	/	/		集団生活から学べることを大切にした計画の策定。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	12	0	0		30	3	1	1	支援計画に沿って指導してもらえてよいです。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	8	3	1		/	/	/	/		より多くのスタッフの意見が活かされた活動プログラムの立案、策定を日指す
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	6	5	1	活動計画の立案は、毎日のミーティングでスタッフの意見をとり入れることができるように工夫している。	29	3	1	1		常に新しい視点を持ちプログラムの策定にあたる。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	7	5	0	平日にできることと、長期休暇中にできることを整理し取り組んでいる。	/	/	/	/		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	11	1	0	毎日必ずミーティングを開き確認するようにしている。	/	/	/	/		毎朝のミーティングでその日の支援内容は必ず確認する
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	8	3	1		/	/	/	/		毎朝のミーティングで、昨日の振り返りをする事で、情報をスタッフに周知する。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	12	0	0	毎日の活動記録を残し、支援の方法や内容を検討している。	/	/	/	/		活動の記録の徹底をはかり、常に新しい視点で支援活動を見直していく。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	11	1	0	6ヶ月ごとのモニタリングをもとに、療育内容を検討している。	/	/	/	/		保護者考えや意見を聞き、計画の見直しにつなげていく。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	12	0	0		/	/	/	/		ふさわしい者の参加と同時に、誰でも行けるように情報の共有・理解を図る。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施					/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	8	4	0							
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	8	4	0	いつ必要になっても大丈夫なように個別にまとめている。						常に情報を整理しておくことで、きちんと説明できる体制を整えておく。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	7	4	1							研修講座に積極的に参加することで専門的な知識を増やしていく。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	7	4	1		27	2	0	5	他の施設との交流などは教えてもらっていない。交流しているかわからない。	学童クラブの子供たちとの交流を深める取り組みを計画していく。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	11	1	0							地域の人たちにも参加していただけの行事の計画を進める。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	12	0	0	内容をきちんと理解してもらえるまで説明している。	30	1	1	0	連絡ノートなど、質問には丁寧に答えてもらえるので助かっている。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	11	1	0	支援計画については必ず保護者の方に理解してもらい、質問も受けている。	28	2	0	2		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	10	2	0		25	6	2	1		連絡帳などを通して密な連絡や相談ができるようにしている。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	12	0	0		33	1	0	0	子どもの変化など、細かなことも教えてもらえる。	様々な場面を通して保護者と共通認識をはかり、課題解決にあたるようにする。
	5	12	0	0	質問の内容によっては専門知識を持っている方にも協力していただきながら支援している。	33	1	0	0	相談しやすい雰囲気、環境だと思う。	
	6	6	6	0		30	2	0	1	コロナでさわかいも機会がなく なったのでまた復活してほしいです。	みな同じ状況ではないため、気持ちのケアなどに役立つ会の設定や計画をする。
	7	11	1	0	保護者からのクレーム、質問に対しては直ちに対応できる体制を整えている。	29	1	1	2	知る機会がないので、もし そうゆう声が出ているのなら 公表してもらいたいです。	
	8	12	0	0		24	8	2	1		
	9	12	0	0	月に1回新聞を発行し、子どもたちの様子や活動の内容をお知らせしている。	31	0	0	4	新聞等楽しみにしています。 どうしても写真は土曜やイベントの 時が多いのでなかなか平日 利用だと載ることがないので、 平日の様子なども写真や動画 があるとうれしいです。	
	10	12	0	0		30	1	1	3		
非常時等の対応	1	11	1	0	常にスタッフに対しては核マニュアルに沿った指導、活動を徹底している。	29	1	1	2		
	2	9	2	1		27	1	1	4	訓練をした報告がない。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	11	1	0	絶対あつてはならないことを徹底した上で、年に数回の研修を実施している。	/	/	/	/		研修の徹底。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	12	0	0		/	/	/	/		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	8	4	0		/	/	/	/		保護者に細かな情報の提供を求め、対応の仕方など普段から研修等で周知しておく。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	12	0	0	ヒヤリハットの作成と周知により、同じミスや事故が起こらないように徹底している。	/	/	/	/		ヒヤリハットの細かな記載と、情報の共有の徹底。