

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和4年 3月 23日

事業所名： おひさま大安寺事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○			使いやすく、スペースが取れるよう片付け、模様替え等している。	16	2	1			今年度は事業所内へは行って頂く機会が少なかった
	2 職員の適切な配置	○				17	2				
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備		○		手すりや踏み台等はあるが、パーテーション等には気を使っているが、より集中できる環境を試行錯誤している。	19					
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○				15	4				
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		○		日々行っているがまだ十分とは言えない。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○							
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保		○		今年度は施設内のみの研修に留めている。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○				16	3				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○				16	3				
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			集団が主としているが、少しずつ個別指導が必要な方に提供していけるよう工夫して行きたいと思う。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			必要な方は学校に連絡させてもらい様子を聞いたり、見学に行かせて頂いています。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供										
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		○		今年度は電話のみの連携になっている						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供					4	10	2	3	コロナ禍なので・・・。	コロナウイルスが拡大する以前は児童館等に行き、一緒に活動に参加させて頂いています。今年度は学級閉鎖等が多く控えて頂いています。又、早く再開したいです。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			○							
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				17	2				契約時にご説明させて頂いております。又、料金が変わる際は計算式を記載した物を説明させていただきサインを頂いております。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		○			17	2				説明不足もあったと思います。より詳しくお伝え出来るよう務めて参ります。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		ご相談されたり必要のある方のみになっていたのので、皆さんにお伝え出来るようにしていきたい。	16	1		2		ご相談されたり必要のある方のみになっていたのので、皆さんにお伝え出来るようにしたいと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○				16	2		1		
	5		○		出来る限りはしていますが、不十分な点もあったと思います。	15	4				
	6			○		2	11	6		・コロナが落ち着いたら開催して欲しい。 ・必要性を感じない。	・駐車場の問題もありますので少数制になりますが、コロナウイルス感染症が落ち着き次第、検討したいと思えます。
	7	○			報告を受け把握次第すぐに行動出来るよう務めている。	13	3		3	注意をされ「叱られた」自分は正しいと思っているのに否定された。まずは気持ちを受けて止めてから伝えて欲しい。	説明不十分だったとお思います。申し訳ありません。お友達に危険がある場合は先に止めさせて頂いております。
	8	○			絵カード、時系列での支援、筆談等もっと分かりやすく出来る方法、マンネリ化しないよう務めていきたい。	17	2				
	9		○			5	9		5		
	10	○				18			1		個人情報には鍵付き書庫へしまわせて頂いております。
非常時等の対応	1	○				11	7	1			口頭での説明のみだったので、分かりにくかったと思います。お手紙を作りましたので、4月に配らせて戴く予定です。
	2	○				13	5	1			定期的に、火災・地震・水害を設定して避難訓練をさせて戴いております。ご利用日でない日に訓練実地する場合もございますのでご了承ください。

