

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>		
	2	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>		資格を持った職員を適正に配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>		職員で話し合いを行いながら適宜生活空間の改善を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>		日々の清掃を徹底して行っています。個別学習、集団活動を行う部屋を分け活動に合わせて使用しています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>		月に一度職全員参加のミーティングやご利用児がいない時間帯に、話し合いを行っています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>		保護者等の意見を踏まえながら話し合いを行い、業務改善につなげている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>		結果を職員間で共有し、支援の質の向上及び改善に繋げていきたいと思えます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	療育内容の指導は行っていますが、外部評価は行ってもらっていませんので、機会を設けていきたいと思えます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>		機会を増やしていきたいと思えます。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>		プログラムを用い状況把握を行っています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>		支援計画書の中に記載しています。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>		職員全員で活動内容の話し合いを行っています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>		季節に合わせた活動を入れるなど、創意工夫しています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	<input type="radio"/>		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>		全員揃っての打ち合わせが難しいため、ボードを用いてその日の役割分担が分かりやすいようにしています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>		記録は項目に分けて細かく記載するようにしています。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか		○	今後関係機関との連携が必要な事例がある場合には行っていききたいと思います。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			該当児なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当児なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	必要な場合には連携をさせて頂いておりますが、研修は今後機会を設けていききたいと思います。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	活動する機会を設けるよう、検討したいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○	時間調整を行い、参加させて頂く機会を作りたいと思います。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○	日頃のお子様の状況をお伝えする中で、ご相談に応じて助言を行うなどの家族支援を行っております。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	今年度開催する予定でしたが、コロナ対策で中止しました。様子を見ながら開催の機会を設けていききたいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○	会報等の発行はありませんが、活動概要は毎回ご利用の際に書面にて報告させて頂くようにしております。行事予定に関しましては前月にご利用予定をとらせて頂く際にご案内をさせて頂いております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	できるだけ機会を設けていききたいと思います。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○	マニュアルに沿っての訓練を行っています。その際には保護者へ案内を出すことを行っています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	定期的に実施することを行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○	ご契約時にアセスメントにて、必ず確認することを行っています。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○	食物アレルギーがある児童に対しての食事提供は行っていませんが、食物アレルギーに対しての同意書は契約時に頂いております。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○	都度事例に対しての対応策を話し合うことを行っています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	年に2回は研修の機会を設けて実施しています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか		現在該当する児童の利用はありませんが、今後このような事例があった場合には同意書などを用い、計画書に記載したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見に対しての今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				(ご意見) 今回ご意見は頂いておりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				(事業所より) コロナ感染症が拡大している中で、取り組めていないことがあり、ご満足いただけていないことや、ご迷惑をお掛けしていることがあると思いますが、今回の評価を頂けたことに感謝申し上げます。今後も感染症対策を徹底して行うことを継続させて頂きながら、事業所の支援にご満足いただけますように、職員一同邁進してまいりますので、宜しくお願い致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	70%		10%	20%	
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	90%			10%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	60%	10%	20%	10%	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90%	10%			
非常時等の対応 満足度	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	90%	10%			
22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
23	事業所の支援に満足しているか	100%					