

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果

令和2年3月10日

事業所名： おひさま大安寺事業所(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	8		入数が増えているのでどうなのか分からない	契約者数は増えておりますが1日の定員は10人なので、スペースは確保出来ております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	1	手が足りないのと伺っている	送迎範囲が広がっている為送迎では皆さんのご協力を頂いております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	4	1	春から外に出る事が減ったと思う	集団でルールのある遊びなどを学ぶ視点で公園遊びなど平日でも取り入れています。今後分かりやすくお伝え出来るよう工夫していきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	2	1	色々な体験が出来て有難いです。勉強に力を入れすぎて子供の行き渋りがたまにある。	申し訳ありません。無理の無いよう、遊びの中で学んで行けるよう改善致します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	1	よくわからない。	児童館へ行く活動は行っております。交流に少しずつ機会を作っていければと考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			子供の様子を、毎日丁寧に教えて頂けるので助かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1	助言と言うより強制的な言い方をされた。	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の質の向上の為、深々に受け止め、早急に改善させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	9	解らない	参観週間という形で、少人数ずつでの開を開催予定しております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	11			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	12	3	ホームページを見ていません	アンケート結果も記載されていますのでお手すきの際は拝見して頂けたら幸いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	3		内部の事は分からない。	鍵付き書庫に保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	12	2		説明が不十分でした。今後説明していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	19	1	しているか分からない。	ご利用日でない時に実施している場合もございます。ご了承下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1	喜んで通所しています。クッキングや買い物が好きだったので減っていると思う。	おやつを殆ど手作りしているので、クッキングの機会は昨年に比べ増えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	4	1	本当にありがたい。欲を言えばもっと通いたい。忘れ物に注意をして欲しい。	再度確認を複数の方で行い、忘れ物が無いよう努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		手すりは設置しているが、2階に部屋がある為、難しい状況である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			公開予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2		言語聴覚士や相談支援の方々の意見を取り入れている
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		今回は説明不足で解りにくい点があったので解りやすくご説明出来るようにしていきます。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		話し合いをし、必要な場合は個別支援も取り入れている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			5	現在受け入れがありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5		長期休暇や土曜日のみになっているので、今後検討していきたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			5	時間を調整し参加したいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか			5	説明の際、言葉足らずな所があったと思うので改善に努めていきたいと思っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	今後検討していきます。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		3	2	定期的にできるよう検討していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5		今後検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		集団感染等ポスターを貼りお知らせをしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			