

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5									
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5									
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	1	1							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	4				2	2		8	障がいのない子との活動は学校で頻繁に行っているのでもよいと思います	地域の行事に参加したり、地域の商店で買い物学習をする等交流をもつ機会を設けています
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	1	3	公民館や他事業所のイベントに行っています						現在は地域イベントに出向いていません。招待については、これから計画をしてく予定です
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5				11	1				ご契約時に契約書・重要事項説明書の読み合わせに於いて説明をさせて頂いています
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				11	1				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	2	1		7	2		3		全体での場ではなく、その都度お話をさせて頂きたくようにしています
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	1		送迎時に困り感について話をしたり、お電話で話をしています	11		1			ご家庭との時間を十分に持てるようにしていきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4		1	しっかりできるよう研修を積んでいきたいです	9	1	1	1		ご家族様との話をする時間を十分に持てるようにしていきます また、助言ができるよう研修等に参加します
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		3	2	計画を立てましたが、学校行事と重なり延期となりました。	2	4	2	4	保護者会は必要がないと思うのでこのままでもいいと思います	学校行事と重なり延期となりました。再度計画を立てさせて頂きます
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5				5	2		5		連絡があった場合、すぐに対応させて頂いています
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5				9	2		1		ご利用者様に向けてひらがな表記や写真を添えてお手紙を出すようにしています
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5				9	1		2		インスタグラムを活用し発信させて頂いています 行事予定や活動予定は毎月出すようにしています
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5				11			1		個人情報については、ご契約時の同意書の通りとなります
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4	1			10	1		1		ご契約時やモニタリング時に説明をさせて頂くようにします	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的避難、救出その他必要な訓練の実施	5				3			9		事業所での実施の他、防災センターでの体験を行うようになっています
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	5									
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5									ご契約時に指示書の確認や対応についてお話をさせて頂いています
	5 安全管理の徹底	5				9	1		2		
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	5				10			2		ご契約時やモニタリング時に説明をさせて頂くようにします
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5									
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5									
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5									計画書に記載をさせて頂いています。状況によっては身体拘束についての説明を同意書を頂くようになっています。